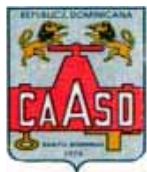


CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO



CAASD

PRINCIPALES LOGROS 1ER. AÑO DE GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL DR. LEONEL FERNÁNDEZ REYNA (AGOSTO 2004-AGOSTO 2005)

INDICE DE CONTENIDO:

RESUMEN EJECUTIVO

I.- INTRODUCCIÓN.....	1
II.- INFRAESTRUCTURA.....	2
I.1.- Proyectos realizados por la UEP con fondos del Gobierno Dominicano.	2
II.1.1.- Acueducto Oriental (2da. Etapa).....	8
II.1.2.- Complemento Acueducto Brujuelas – Casui.....	11
II.1.3.- Proyecto Isa-Mana – Duey – Guanaritos.	12
II.2.- Proyectos con financiamiento externo, bajo la supervisión de la UEP.	14
II.2.1.- Programa Descentralizado para el Saneamiento de Barrios Marginales de Santo Domingo – SABAMAR.....	14
II.2.2.- Proyecto Optimización de la Operación y Mantenimiento del Acueducto de Santo Domingo (Proyecto CAASD – TAHAL)	16
II.2.3.- Proyecto Saneamiento Pluvial y Sanitario Cañada Guajimía	18
II.3.- Proyectos que se realizan a través del Programa General de Obras.....	18
II.3.1.- Proyectos Terminados o en Fase de Terminación.....	19
II.4.- Intervenciones puntuales que se realizan a través de la Oficina Técnica de Asuntos Comunitarios.....	22
II.5.- Programa de Asfaltado de Calles.	23
III.- MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	24
III.1.- Puesta en Marcha del Centro de Atención al Cliente.	24
III.2.- Automatización de la Institución.	26
III.3.- Mejoramiento de la Calidad del Agua y su Control.....	27
III.4.- Puesta en Marcha de un Centro de Documentación y Gestión de la Información.....	28
III.5.- Programa de Atención a las Zonas Rurales.	29
III.6.- Reforma y Fortalecimiento Institucional.....	31

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE SANTO DOMINGO



CAASD

PRINCIPALES LOGROS 1ER. AÑO DE GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL DR. LEONEL FERNÁNDEZ REYNA (AGOSTO 2004-AGOSTO 2005)

INDICE DE CUADROS, GRÁFICOS Y FOTOGRAFÍAS

Cuadro No.1: Resumen de Acciones Ejecutadas por la CAASD en el 1er. Año de Gobierno, Período Constitucional 2004-2008.....	1
Figura No. 1: Distribución de Fondos Invertidos por Componente y Origen de Fondos. (Período Agosto 2004 – Agosto 2005).....	2
Cuadro No. 2: Cuadro Resumen de Inversión del Componente Infraestructura Período (Agosto 2004 – Agosto 2005).....	3
Figura No. 2: Distribución de la Inversión por Sub-Componente del Componente Infraestructura. (Período Agosto 2004 – Agosto 2005).....	4
Figura No. 3: Proporción de Fondos Externos y del Gobierno Dominicano invertidos en Componente Infraestructura. (Período Agosto 2004 – Agosto 2005).....	4
Cuadro No. 3: Proyectos en Ejecución por la Unidad Ejecutora de Proyectos de la CAASD con Fondos del Gobierno Dominicano (Período Ag.2004 – Ag. 2005).....	5
Fotografías Proyecto Macro Red Acueducto Oriental	9
Fotografías Proyecto Brujuelas – Casui: Redes El Valiente, Boca Chica Norte y Boca Chica Sur	11
Fotografías Proyecto Isa-Mana – Duey-Guananitos	13
Fotografías Programa SABAMAR	14
Cuadro No. 4: Proyectos en Ejecución con Financiamiento Externo (Período Ag.2004 – Ag. 2005).....	15
Fotografías Proyecto CAASD – TAHAL.....	17
Cuadro No. 5: Cuadro Resumen de Ejecución dentro del Programa General de Obras , en beneficio de 118 Barrios de la ciudad capital.....	19
Cuadro No. 6: Cuadro Resumen de Intervenciones Menores realizadas a través de la Oficina Técnica de Asuntos Comunitarios (Período Ag. 2004 – Ag. 2005).....	22
Cuadro No. 7: Cuadro Resumen de Acciones e Inversiones del Componente Modernización y Fortalecimiento Institucional (Período Ag. 2004 – Ag. 2005).	25
Cuadro No. 8: Cuadro de Adquisiciones para la Automatización de la Institución (Período Ag. 2004 – Ag. 2005).	27

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe contiene un resumen de las principales actividades y logros alcanzados por la CAASD durante el 1er. año de gestión del Gobierno Constitucional del Dr. Leonel Fernández Reyna, correspondiente al período constitucional 2004-2008.

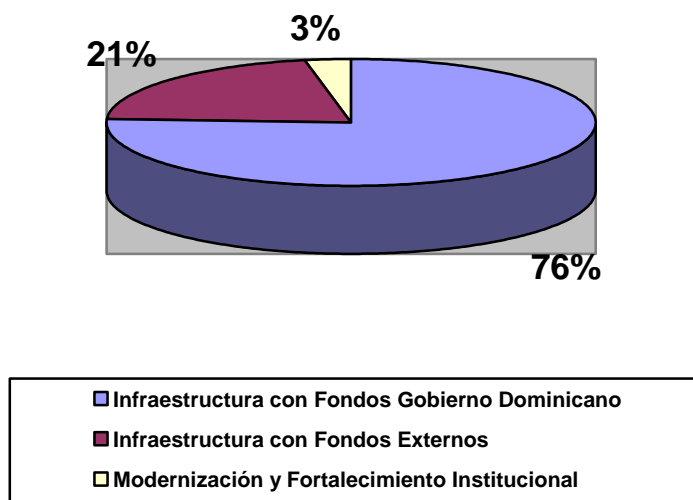
En primer término, y a partir del 17 de agosto se procedió a realizar un diagnóstico situacional de los diferentes aspectos institucionales, el cual sirvió de base para identificar las acciones y proyectos prioritarios que constituirían el Plan de Trabajo de la CAASD para el 1er año de gestión, los cuales se resumen en el Cuadro a continuación, divididos en dos grandes componentes: 1) Infraestructura, y, 2) Modernización y Fortalecimiento Institucional.

Cuadro No.1: Resumen de Acciones Ejecutadas por la CAASD en el 1er. Año de Gobierno, Período Constitucional 2004-2008.

NO.	COMPONENTE	SUB-COMPONENTE	MONTO EN RD\$ INVERTIDO (Período Ag. 2004 – Ag. 2005)
I	INFRAESTRUCTURA	Proyectos realizados por la UEP con fondos del Gobierno Dominicano.	567,951,776.63
		Proyectos con financiamiento externo bajo la supervisión de la UEP.	248,393,540.50
		Proyectos realizados a través del Programa General de Obras.	286,957.483.00
		Intervenciones puntuales que se realizan a través de la Oficina Técnica de Asuntos Comunitarios.	14,971,309.50
		Programa de Asfaltado de Calles.	24,427,113.77
		Sub-Total	1,142,701,223.40
II	MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	Puesta en marcha del Centro de Atención al Cliente	265,000.00
		Automatización de la Institución.	12,884,532.00
		Mejoramiento de la Calidad del Agua y su Control.	2,855,000.00
		Puesta en marcha de un Centro de Documentación y Gestión de la Información.	5,340,000.00
		Programa de Atención a las Zonas Rurales.	2,800,000.00
		Reforma y fortalecimiento institucional.	6,235,000.00
		Sub-Total	30,379,532.00
TOTAL GENERAL		RD\$	1,173,080,755.40

La Figura No. 1, presenta la distribución de fondos invertidos por componente y origen de fondos, durante el período Agosto 2004 – Agosto 2005.

Figura No. 1: Distribución de Fondos Invertidos por Componente y Origen de Fondos. (Período Agosto 2004 – Agosto 2005)



En relación a la infraestructura, se han desarrollado diferentes tipos de intervenciones, con una inversión total de RD\$1,142.7 millones, de los cuales el 78.0% provienen de fondos del Gobierno Dominicano.

Los principales resultados obtenidos en el componente Infraestructura pueden resumirse en los siguientes: 1) La colocación de 180.7 Kms. de tuberías de distintos diámetros; 2) Mejoría del servicio de abastecimiento de agua en mas de 118 barrios; 3) Rehabilitaciones de tanques, obras de toma y plantas de tratamiento; 4) Electrificaciones; 5) 90 pequeñas obras para dar respuesta a igual número de problemas puntuales al interior de barrios.

Dada la diversidad de tipo de obras e intervenciones que realiza la CAASD, cuenta con diferentes estructuras y programas para tales fines, los cuales se destacan como sub-componentes en el Cuadro No. 1.

El sub-componente que concentró mayor inversión durante el período Agosto 2004 – Agosto 2005, fue el de Proyectos realizados por la Unidad Ejecutora con fondos del Gobierno Dominicano, el cual representa el 50.0% del monto total invertido en infraestructura, seguido del Programa General de Obras, con un 25.0%.

Dentro de ambos sub-componentes, están incluidas mas de 100 obras y proyectos ejecutados o en ejecución durante este 1er año de Gobierno, entre los que se destacan por su importancia los siguientes: 1) Acueducto Oriental (2da. Fase); 2) Complemento Ac. Brujuelas-Casuí; 3) Alcantarillado Sanitario de Boca Chica; 4) Rehabilitación de la Planta Potabilizadora del Sistema Haina-Manoguayabo; 5) Construcción de pozos, electrificaciones e instalación de equipos de bombeo en Villas Agrícolas, Batey Bienvenido, El Café, El Fundo, Las Praderas, El Edén; 6) Línea de impulsión Campo de Pozos Jardín Botánico.

En lo que respecta a los proyectos de infraestructura con financiamiento externo, cuya ejecución es supervisada por la CAASD, la inversión en el período ascendió a RD\$248.4 millones, lo cual representa el 22.0% del monto en infraestructura y el 21.0% de la suma total invertida. Estos proyectos son: 1) Programa Descentralizado para el Saneamiento de Barrios Marginales de Santo Domingo (SABAMAR); 2) Proyecto Optimización de la Operación y Mantenimiento del Acueducto de Santo Domingo (CAASD -TAHAL); y, Proyecto Saneamiento Pluvial y Sanitario de la Cañada Guajimia.

Como parte del componente de infraestructura, la institución ejecuta además un Programa de Asfaltado de Calles, en un esfuerzo por mantener el entorno igual o en mejores condiciones que antes de iniciar los trabajos en los diferentes sectores, en este sub-componente, la inversión en el período asciende a la suma de RD\$24.4 millones.

Con relación al componente Modernización y Fortalecimiento Institucional, es importante destacar en primer lugar, que el 3.0% (RD\$30.8 millones) de la inversión total que se le asignó durante el periodo no refleja el nivel de importancia que la presente administración ha otorgado a este componente, sino que solo representa un orden de magnitud de asignación de recursos económicos, relacionados con los altos costos de la infraestructura.

Esto así, ya que desde que las presentes autoridades asumieron la gestión de la CAASD, identificaron a través del diagnóstico realizado, aquellos aspectos institucionales de carácter prioritario para la modernización y fortalecimiento de la institución, los cuales citamos a continuación, acompañados de los principales resultados obtenidos con las acciones ejecutadas y/o en ejecución durante este 1er año de Gobierno:

- Puesta en marcha de un Centro de Atención al Cliente: Inicio de operación, procedimientos y normas técnicas diseñados, línea telefónica especializada.
- Automatización de la Institución: Adquisición e instalación de equipos, software y Programas (4 servidores, mas de 100 computadoras, software, etc.), Creación Página Web, Capacitación.
- Mejoramiento de la calidad del agua y su control: Aumento del 84.8% al 100.0% de sistemas con cloración instalada, incorporación de mejoras en el sistema de suministro de cloro, avances en la actualización del sistema de control sanitario.
- Programa de Atención a las Zonas Rurales: Diagnóstico completo realizado; Proyecto para implementación del Programa formulado.
- Reforma y Fortalecimiento Institucional: 1) Fortalecimiento política comunicacional (Creación de 4 medios de difusión institucional); 2) Modificación de la estructura orgánica institucional; 3) Programa de Optimización de la Operación y Mantenimiento; 4) Programa de Capacitación y Jornadas Educativas (22 actividades de capacitación dirigidas a 435 empleados, 22 Jornadas Educativas con 740 participantes).

I.- INTRODUCCIÓN.

El presente documento, tiene como objetivo describir a modo de resumen las actividades y logros alcanzados por la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD) durante el 1er. Año de Gobierno Constitucional del Dr. Leonel Fernández Reyna, correspondiente al periodo constitucional 2004 – 2008.

Para tales fines, y facilitar la descripción, el documento está estructurado dividido en dos grandes componentes: 1) Infraestructura, y, 2) Modernización y Fortalecimiento Institucional.

El capítulo dedicado al componente Infraestructura, se describe a través de los siguientes sub-componentes, seleccionados tomando en cuenta las diferentes estructuras y programas con los que cuenta la institución para estos fines, dada la diversidad de tipo de obras e intervenciones que realiza:

1. Proyectos realizados por la Unidad Ejecutora de Proyectos (UEP) con fondos del Gobierno Dominicano.
2. Proyectos con financiamiento externo bajo la supervisión de la Unidad Ejecutora de Proyectos (UEP).
3. Proyectos realizados a través del Plan General de Obras.
4. Intervenciones puntuales que se realizan a través de la Oficina Técnica de Asuntos Comunitarios.
5. Programa de Asfaltado de Calles.

De esta forma, el componente Infraestructura, además de un resumen general, contiene una descripción para cada uno de los sub-componentes previamente citados, en la cuales se destacan sus aspectos mas relevantes, utilizando cuadros, figuras y fotografías.

De su parte, el capítulo dedicado al componente Modernización y Fortalecimiento Institucional, describe las principales características y resultados de los siguientes programas y proyectos identificados como prioritarios en el diagnóstico institucional realizado, los cuales se identifican como sub-componentes del mismo:

1. Puesta en marcha del Centro de Atención al Cliente.
2. Automatización de la Institución.
3. Mejoramiento de la Calidad del Agua y su Control.
4. Puesta en marcha de un Centro de Documentación y Gestión de la Información.
5. Programa de Atención a las Zonas Rurales.
6. Reforma y Fortalecimiento Institucional.

II.- INFRAESTRUCTURA.

En el presente capítulo se presentan los resultados alcanzados en la ejecución de proyectos de infraestructura, los cuales se dividen en los siguientes cinco sub-componentes:

1. Proyectos realizados por la Unidad Ejecutora de Proyectos (UEP), con fondos del Gobierno Dominicano.
2. Proyectos con financiamiento externo, bajo la supervisión de la Unidad Ejecutora de Proyectos (UEP).
3. Proyectos que se realizan a través del Programa General de Obras.
4. Intervenciones puntuales que se realizan a través de la Oficina Técnica de Asuntos Comunitarios.
5. Programa de Asfaltado de Calles.

El Cuadro No.1, presenta un resumen del monto invertido por sub-componente durante el período Agosto 2004 - Agosto 2005, y las Figuras Nos. 1 y 2 muestran la forma en que se distribuye la ejecución de fondos y la proporción de inversión externa y del gobierno dominicano al interior del componente infraestructura, respectivamente.

El monto total invertido en el componente de infraestructura asciende a la suma de RD\$ 1,142.7 millones, 78.0 % de los cuales provienen de fondos del Gobierno Dominicano.

Con esta inversión, se han desarrollado diferentes tipos de intervenciones, cuyos principales resultados pueden resumirse en los siguientes: 1) La colocación de 180.7 Kms. de tuberías de distintos diámetros; 2) Mejoría del servicio de abastecimiento de agua en más de 118 barrios; 3) Rehabilitaciones de tanques, obras de toma y plantas de tratamiento; 4) Electrificaciones; 5) 90 pequeñas obras para dar respuesta a igual número de problemas puntuales al interior de barrios.

A continuación, describimos las acciones desarrolladas en cada uno de los cinco sub-componentes.

I.1.- Proyectos realizados por la UEP con fondos del Gobierno Dominicano.

A través de la Unidad Ejecutora de Proyectos (UEP), la CAASD desarrolla sus proyectos de mayor envergadura. Dentro de este componente, describiremos aquellos que se ejecutan con inversiones del Gobierno Dominicano, cuyas principales características, se presentan en el Cuadro No.3.

**Cuadro No. 2: Cuadro Resumen de Inversión del Componente Infraestructura
Período (Agosto 2004 – Agosto 2005)**

No.	Sub-Componente	Descripción	Monto RD\$ Invertido Período Ag. 2004 – Ag. 2005
1	Proyectos realizados por la UEP con fondos del Gobierno Dominicano	Ac. Oriental (Terminación 1ra. Fase)	100,000,000.00
		Ac. Oriental (2da. Fase)	176,782,685.41
		Complemento Ac. Brujuelas – Casuí.	191,654,019.00
		Proyecto Isa-Mana, Duey – Guananitos.	11,932,663.18
		Alcantarillado Sanitario de Boca Chica	33,817,615.81
		Haina-Manogayabo	43,205,694.91
		Rehabilitación Planta Física de la CAASD.	10,559,098.32
	Sub-Total		567,951,776.63
2	Proyectos con financiamiento externo bajo la supervisión de la UEP	Programa Descentralizado para el Saneamiento de Barrios Marginales de Santo Domingo- SABAMAR.	44,289,411.00
		Proyecto Optimización de la Operación y Mantenimiento del Ac. de Santo Domingo (Proyecto CAASD – TAHAL).	111,751,891.50
		Proyecto Saneamiento Pluvial y Sanitario de la Cañada Guajimía y sus principales afluentes.	92,352,238.00
	Sub-Total		248,393,540.5
3	Proyectos realizados a través del Plan General de Obras. (Mejoramiento del servicio en 118 barrios de la ciudad capital).	Norte	103,637,590.00
		Noroeste	61,394,056.00
		Este	83,376,181.00
		Suroeste	38,549,656.00
	Sub-Total		286,957,483.00
4	Intervenciones puntuales que se realizan a través de la Oficina Técnica de Asuntos Comunitarios	Norte	3,792,117.55
		Noroeste	10,763,104.17
		Este	404,000.78
		Suroeste	12,087.00
	Sub-Total		14,971,309.50
5	Programa de Asfaltado de Calles.		24,427,113.77
		Sub-Total	24,427,113.77
TOTAL GENERAL COMPONENTE INFRAESTRUCTURA		RD\$	1,142,701,223.40

Figura No. 2: Distribución de la Inversión por Sub-Componente del Componente Infraestructura. (Período Agosto 2004 – Agosto 2005)

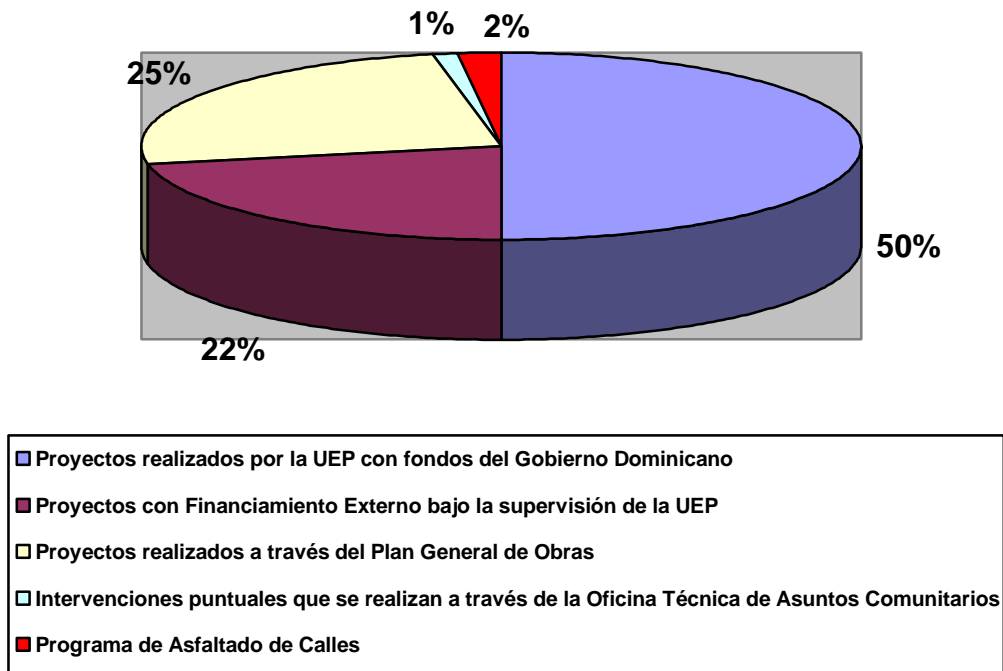
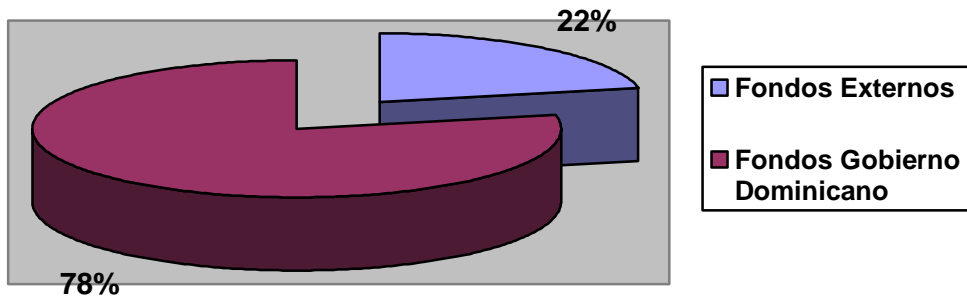


Figura No. 3: Proporción de Fondos Externos y del Gobierno Dominicano invertidos en Componente Infraestructura. (Período Agosto 2004 – Agosto 2005)



Cuadro No. 3: Proyectos en Ejecución por la Unidad Ejecutora de Proyectos de la CAASD con Fondos del Gobierno Dominicano (Periodo Ag.2004 – Ag. 2005)

No.	Proyecto	Descripción	Monto Total RD\$	Ejecutado			
				Total	Periodo Ag. 2004 – Ag. 2005		
				%	RD\$	Observaciones	
1	Ac. Oriental (Terminación 1ra. Fase)	Terminación del 2do. Modulo de la 1ra. Planta de Tratamiento y conexiones de línea matriz.				100,000,000.00	Aumento de la capac. del sist. de 50.0% para turbiedades altas y 300.0% para turb. bajas.
2	Ac. Oriental 2da. Etapa.	<p>1.1) Para completar la macro red y redes de distribución que beneficiarán, entre otros, los siguientes sectores:</p> <p>Invivienda, Villa Carmen, Hainamosa, Los Molinos, Villa Esfuerzo-La Grúa, Residenciales: Don Paco, Amanda, Brisa Oriental, Villa Carmen, Los Trabajadores, Prados del Cachón, Lucerna, Cancino Adentro, Alma Rosa, Villa Faro, Ens. Ozama, Los Mina, El Tamarindo, Cristo Salvador, Base Aérea de San Isidro .</p>	852,721,415.10	33.0		128,109,543.44	7.3 Kms. de tuberías colocadas
		<p>1.2) Finalizar Planta de Tratamiento y Obras Complementarias</p>	252,500,000.00	-			-
		<p>1.3) Reforzamiento del sistema de abastecimiento de agua potable del Municipio Santo Domingo Norte, desde la Zona Oriental.</p>	149,657,348.00	32.5		48,673,141.97	Pendiente de iniciar
		Sub-Total	1,254,878,763.10	-		176,782,685.41	7.3 Kms. de tuberías colocadas y aumento capacidad producción sistema

Cuadro No. 3: Proyectos en Ejecución por la Unidad Ejecutora de Proyectos de la CAASD con Fondos del Gobierno Dominicano (Periodo Ag. 2004 – Ag. 2005)

No.	Proyecto	Descripción	Monto Total RD\$	Ejecutado		
				Total	Periodo Ag. 2004 – Ag. 2005	
				%	RD\$	Observaciones
3	Complemento Ac. Brujuelas-Casui	Construcción de redes de distribución sectores El Valiente, Boca Chica Norte y Boca Chica Sur, terminación Depósito Regulador La Ureña	347,796,917.31	55.1	191,654,019.00	73.1 Kms. de tuberías colocadas y terminación Depósito Regulador La Ureña
4	Proyecto Isa-Mana, Duey-Guananitos	El paso de la tormenta Jeanne, provocó la necesidad de crear un fondo de emergencia para la rehabilitación de las obras de toma de los Sistemas de Abastecimiento Isa-Mana y Duey-Guananitos.	19,479,456.85	61.26	11,932,663.18	Const. De muros de gaviones para protección, rehab. tendido eléctrico, restablecimiento de líneas, sust. material granular, etc.
5	Alcantarillado Sanitario de Boca Chica	Rehabilitación de las Estaciones de Bombeo de Zona Alta y Baja en los sectores del Coquito, Neptuno y zona baja de Boca Chica.	5,319,876.99	76.92	4,092,213.07	-
		Ampliación y Rehabilitación del Alcantarillado Sanitario de Boca Chica.	24,309,072.61	37.22	9,048,287.93	-
		Suministro y colocación de una planta de aguas residuales, construcción de las obras civiles requeridas para su instalación y puesta en marcha.	24,812,537.77	83.33	20,677,114.81	
	Sub –Total		54,441,487.37	-	33,817,615.81	-

Cuadro No. 3: Proyectos en Ejecución por la Unidad Ejecutora de Proyectos de la CAASD con Fondos del Gobierno Dominicano (Periodo Ag. 2004 – Ag. 2005)

No.	Proyecto	Descripción	Monto Total RD\$	Ejecutado		
				Total	Periodo Ag. 2004 – Ag. 2005	
				%	RD\$	Observaciones
6	Haina-Managuayabo	Limpieza obra de toma y dragado del Río. Rehabilitación de la planta física, equipamiento de laboratorio, automatización de los sistemas de las plantas de tratamiento, Rehabilitación de la Escuela de Fontanería y Liceo Técnico.	84,705,988.50	51.0	43,205,694.91	-
7	Rehabilitación Planta Física de la CAASD	Remodelación de la Oficina Central de la CAASD: Area Administrativa; Legal; Contabilidad; Unidad Ejecutora; Lobby y Construcción Centro de Documentación.	24,944,619.68	42.33	10,559,098.32	-
TOTAL			1,726,247,232.81	RD\$	567,951,776.63	

II.1.1.- Acueducto Oriental (2da. Etapa).

El Acueducto Oriental-Barrera de Salinidad, fue iniciado en el año 1999, en la pasada gestión del Dr. Leonel Fernández para solucionar la crisis de agua de la zona urbana del municipio Santo Domingo Este.

El sistema cuenta con obra de toma, bombeo, planta de tratamiento, línea de impulsión de agua cruda y agua clara, electrificación y terraplén. Está diseñado con una capacidad de 4,000 lps para beneficiar a una población 1,100,000 habitantes y el monto total contratado asciende a la suma de RD\$1,276.4 millones.

A su llegada, esta nueva administración recibió los trabajos paralizados por una deuda con los contratistas ascendente a la suma de RD\$958.8 millones, impidiendo esta situación finalizar la 1ra. Fase del Proyecto (consistente en los dos módulos de una de las dos plantas de tratamiento y las conexiones de la línea matriz).

Por tal motivo, el sistema en su primera fase, operaba precariamente con una producción promedio de 700 Lps. (17.5% de su capacidad de diseño).

A finales del pasado año, se realizó un pago a los contratistas por un monto de RD\$100.0 millones, con la finalidad de reiniciar los trabajos y concluir la terminación de lo que se ha denominado como la 1ra. Fase.

A la fecha, se puso en servicio una unidad de sedimentación de la planta de tratamiento, lo cual permitió aumentar la producción del sistema de 0.66 m³/s a 1.10 m³/s , en condiciones de alta turbiedad y 2.0 m³/s, cuando la turbiedad del agua es baja, lo cual significa un incremento de 50.0% y 300.0%, respectivamente.

Objetivo General:

Aumentar la cobertura de agua potable y permitir una mejor distribución del agua producida a través, de la construcción de la línea matriz, redes del acueducto, depósitos reguladores y línea de impulsión para el trasvase de agua al Municipio Santo Domingo Norte.

Descripción:

La 2da. Fase, la conforman los siguientes componentes:

⇒ Depósitos Reguladores: RD\$ 240.0 millones.

⇒ Finalizar Planta de Tratamiento y Obras Complementarias: RD\$252.5 millones.

- ⇒ Macro red y redes de distribución que beneficiarán, entre otros, los siguientes sectores: Invivienda, Villa Carmen, Hainamosa, Los Molinos, Villa Esfuerzo-La Grúa, Residenciales: Don Paco, Amanda, Brisa Oriental, Villa Carmen, Los Trabajadores, Prados del Cachón, Lucerna, Cancino Adentro, Alma Rosa, Villa Faro, Ens. Ozama, Los Mina, El Tamarindo, Cristo Salvador, Base Aérea de San Isidro. RD\$ 961.6 millones.
- ⇒ Línea de Impulsión para el reforzamiento del abastecimiento de agua al municipio Santo Domingo Norte: RD\$149.7 millones.

Situación Actual:

El monto total para la ejecución de la Segunda Etapa del Acueducto Oriental, asciende a RD\$ 1,363.7 millones, de los cuales a la fecha, se ha invertido RD\$ 320.0, lo cual representa un 23.5% del monto total. Durante el periodo Agosto 2004 – Agosto 2005, se invirtió la RD\$ 176.8 millones.

Fotografías Proyecto Macro Red Acueducto Oriental (7.3 Kms. de Tuberías Colocadas) Monto Invertido 1er. Año de Gobierno: RD\$ 128.1 Millones





II.1.2.- Complemento Acueducto Brujuelas – Casuí.

El Sistema Brujuelas-Casuí, iniciado en la pasada gestión del Dr. Leonel Fernández y finalizado en la administración gubernamental saliente, tiene una capacidad de 1,000 Lps. Consiste en un campo de pozos, redes principales y tanque regulador para beneficiar la zona mas oriental de la provincia Santo Domingo.

Sin embargo, el proyecto original no incluyó la construcción de las redes de abastecimiento de importantes sectores que deben ser suplidos de agua potable por este sistema, como son El Valiente, Andrés-Boca Chica y Las Américas.

Objetivo General:

Suministrar agua potable a 230,400 habitantes, residentes en los sectores Andrés-Boca Chica, El Valiente, Las Américas, a través de la terminación del depósito regulador La Ureña y construcción de líneas de conducción y redes de distribución.

Situación Actual:

Actualmente, existen 12 contratos por un monto total de RD\$404.7 millones, de los cuales esta administración ha ejecutado RD\$152.3 millones (37.6%) para la terminación Depósito Regulador La Ureña, y la construcción de líneas de conducción y redes de distribución que beneficiarán a los sectores Andrés-Boca Chica, El Valiente y Las Américas.

A la fecha de han colocado 73.1 Kms de tuberías de diferentes diámetros, durante el 1er. Año de Gobierno del periodo constitucional 2004-2008.

Fotografías Proyecto Brujuelas – Casuí: Redes El Valiente, Boca Chica Norte y Boca Chica Sur

**(73.1 Kms. de Tuberías Colocadas)
Monto Invertido: RD\$ 152.3 Millones**





II.1.3.- Proyecto Isa-Mana – Duey – Guanaitos.

El paso de la Tormenta Jeanne, creó la necesidad de rehabilitar las obras de tomas de los sistemas de abastecimiento Isa-Mana y Duey-Guanaitos, de tal forma de además de llevarlos a su condición original de operación, construir algunas obras de mitigación a fin de volver ambos sistemas menos vulnerables a fenómenos de este tipo.

De esta forma, además de limpiar ambas obras de toma, se construyeron muros de gaviones para protección, se rehabilitó el tendido eléctrico en Duey, reconstrucción del puente badén, restablecimiento de dos líneas de la galería de infiltración y sustitución del material granular en la misma.

El monto total contratado, asciende a RD\$ 19.5 millones, habiéndose ejecutado a la fecha RD\$ 11.9 millones, o sea, el 61.3%.

Fotografías Proyecto Isa-Mana – Duey-Guananitos Monto Invertido: RD\$ 11.9 Millones



II.2.- Proyectos con financiamiento externo, bajo la supervisión de la UEP.

La Unidad Ejecutora de Proyectos (UEP), supervisa la ejecución de importantes proyectos que se ejecutan con financiamiento externo. El Cuadro No. 3, consolida las principales características de cada uno de ellos.

A continuación, se presenta una breve descripción de los proyectos incluidos dentro de este componente.

II.2.1.- Programa Descentralizado para el Saneamiento de Barrios Marginales de Santo Domingo – SABAMAR.

El Programa cuenta con fondos donados por la Unión Europea, y tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los residentes en barrios marginales.

Está destinado a: 1) la ampliación, reforzamiento y construcción de alcantarillado sanitario; 2) reforzamiento, ampliación y mejoramiento de las redes de aguas potables;; 3) rehabilitación de la planta de tratamiento de aguas servidas; 4) rehabilitación de depósitos reguladores; y, 5) Mejoramiento de las conexiones domiciliarias.

Monto Contratado: RD\$131.2 millones.

Monto Ejecutado: 44.3 millones (34.0%).

Fotografías Programa SABAMAR Monto Invertido: RD\$ 44.3 Millones



Cuadro No. 4: Proyectos en Ejecución con Financiamiento Externo (Periodo Ag.2004 – Ag. 2005)

No.	Proyecto	Descripción	Monto Total RD\$/US\$	Ejecutado		
				Total	Periodo Ag. 2004 – Ag. 2005	
				%	RD\$/US\$	Agencia Financiamiento
1	Programa Descentralizado para el Saneamiento de Barrios Marginales de Santo Domingo-SABAMAR	Objetivo: Mejorar la calidad de vida de los residentes en zonas marginales, a través, de intervenciones tales como mejoramiento de conexiones intradomiciliarias, ampliación y reforzamiento de alcantarillado sanitario, entre otras.	RD\$131,193,606	34.0	RD\$44,289,411	Donación Unión Europea
2	Proyecto Optimización de la Operación y Mantenimiento del Ac. de Santo Domingo (Proyecto CAASD – TAHAL)	Objetivos: 1. Optimizar el sistema de abastecimiento de agua de Santo Domingo. 2. Rehabilitar las principales instalaciones existentes. 3. Modernizar el sistema y su gestión operacional.	US\$50,000,000	18.26	US\$3,921,119	Bank Hapoalim, Bank Leumi BNP PARIBAS
3	Proyecto Saneamiento Pluvial y Sanitario de la Cañada Guajimía y sus principales afluentes.	Objetivo: Saneamiento de la Cañada Guajimía, a través de: recolección de aguas pluviales y residuales, tratamiento de aguas residuales, reacondicionamiento de superficies y reasentamiento de la población afectada.	Total: US\$83,549,330 Contratado: RD\$23,246,456	85.0 de lo Cont.	RD\$13,126,228 US\$2,779,860	
TOTAL					RD\$ 57,415,639 US\$ 6,700,979	

II.2.2.- Proyecto Optimización de la Operación y Mantenimiento del Acueducto de Santo Domingo (Proyecto CAASD – TAHAL).

Los objetivos del proyecto son:

1. Optimizar el sistema de abastecimiento de agua de Santo Domingo.
2. Rehabilitar las principales instalaciones existentes.
3. Modernizar el sistema y su gestión operacional.

Monto del Préstamo: US\$58.5 millones (incluyendo seguros)

Prestamista: Bank Hapoalim, Bank Leumi BNP PARIBAS

Actividades principales:

- a) Ejecución de Obras Prioritarias para la Optimización de la Capacidad Instalada de los Sistemas de abastecimiento existentes. Dentro de estas se encuentran obras nuevas y rehabilitaciones, tales como:

a.1) Ampliación Red de Distribución de Bella Vista, Tramos I, II y III (RD\$23.5 millones).

a.2) Rehab. Depósitos Reguladores existentes del Dario Contreras y Las Praderas (RD\$43.7 millones).

a.3) Reubicación O-T Las Caobas y Construcción Línea Impulsión (RD\$60.3 millones).

Actualmente, quedan por invertir US\$26 millones en obras que fueron identificadas como prioritarias para mejorar la calidad de los servicios, a través de un diagnóstico completo y validadas por el equipo técnico de la CAASD, en reuniones técnicas celebradas, para tales fines, durante la última semana del mes de agosto del año en curso.

- b) Instalación del Sistema de Control Operacional (SCO), a través del cual se recibirán “en línea”, datos (mediante Estaciones Remotas-RTU) y se procesarán en forma automática, para facilitar la toma de decisiones operativas y realizar su ejecución telemétrica .
- c) Instalación de un Sistema de Información Geográfica (SIG), integrando y relacionando los datos técnicos con un sistema georeferencial, a fin de racionalizar la gestión del sistema de abastecimiento de la ciudad.

Del monto total del préstamo (US\$50.0 millones), se han ejecutado US\$9.1 millones (18.26%). En el periodo Agosto 2004- Agosto 2005, se cubrió US\$3.9 millones.

Fotografías Proyecto CAASD – TAHAL
Monto Invertido: RD\$ 44.3 Millones



II.2.3.- Proyecto Saneamiento Pluvial y Sanitario Cañada Guajimía .

El objetivo principal de esta proyecto es el saneamiento de la Cañada de Guajimía y de tres de sus afluentes principales: Las Cañadas de Buenos Aires, El Indio y la Ureña, para lo cual se requieren las siguientes actividades:

- Recolección de las aguas pluviales.
- Recolección de las aguas residuales.
- Tratamiento de las aguas residuales.
- Reacondicionamiento de superficies.
- Reasentamiento de la población afectada.

El estado actual del proyecto, corresponde básicamente a una primera fase de estudios y definición detallada de tres aspectos principales: Ingeniería Básica, Estudios Ambientales y Estudios Sociales.

Hasta la fecha se ha ido trabajando en las siguientes actividades preliminares:

1. Acondicionamiento terreno antigua planta de tratamiento Las Caobas.
2. Plan de Acción de Relocalización.
3. Estudio de impacto ambiental,

II.3.- Proyectos que se realizan a través del Programa General de Obras.

A partir del análisis de prioridades realizado a la llegada de esta administración a la CAASD, se identificaron aquellas intervenciones que en un corto plazo produjeran un impacto positivo en barrios con servicio muy precario de agua potable.

En tal sentido, se encuentran en ejecución, con distintos grados de avance, 118 obras, para beneficio de igual número de barrios, en los cuales residen aproximadamente 1.5 millones de habitantes. Algunas de estas obras corresponden a terminaciones de obras, y otras iniciadas a partir de agosto del 2004.

El Cuadro No. 4, consolida la ejecución del Programa General de Obras, por un monto total contratado que asciende a la suma de RD\$462.9 millones, habiéndose ejecutado a la fecha aproximadamente un 62.0% de las obras. Algunas de las obras consisten en electrificaciones e instalaciones de equipos de bombeo, y las restantes, son instalaciones de redes de distribución.

Cuadro No. 5: Cuadro Resumen de Ejecución dentro del Programa General de Obras, en beneficio de 118 Barrios de la ciudad capital

Zona	Población Beneficiada	No. Barrios Beneficiados	Kms. Tuberías Colocadas Kms.	Monto Total RD\$	Invertido Período (Ag. 2004-Ag.2005)	
					RD\$	%
Norte	269,651	31	-	134,332,447	103,637,590	77.2
Noroeste	243,034	26	-	87,612,117	61,394,056	70.1
Este	194,665	39	-	166,987,766	83,376,181	49.9
Suroeste	135,515	22	-	73,935,015	38,549,656	52.1
TOTAL	1,521,101	118	100.33	462,867,345	286,957,483	62.0

A continuación, se describen las principales características de los proyectos más importantes ejecutados o en ejecución dentro del Programa General de Obras, durante el período Agosto 2004 – Agosto 2005.

II.3.1.- Proyectos Terminados o en Fase de Terminación.

Partiendo de un análisis de los proyectos no concluidos por la pasada administración, se identificaron aquellos a cuya terminación se le daría prioridad, tomando en cuenta los siguientes aspectos: monto requerido, tiempo de finalización, niveles del servicio, población beneficiada, entre otros.

Los barrios beneficiados dentro de este grupo de obras son: Ponce-Guaricano, Majagual, Villa Morada, La Gina-Higuero, Lechería, Villa Juana, Los Corozos, Jardín Botánico, Los Botaos-Boca Chica, Tropical del Este, Bo. Puerto Rico-Los Minas, Buenaventura-Mendoza, Cristo Las Palmas, Av. Isabel Aguiar, Callejones Faltantes y C/Bonita.

Además, luego de un proceso de levantamiento de información iniciado en agosto del 2004, se identificaron lugares críticos en la cobertura del servicio, para los cuales se diseñaron, iniciaron y se encuentran en fase de terminación obras que benefician los siguientes barrios: Los Mañones, Villa Primavera, Los Trinitarios, Av. La Monumental, Av. Padre Castellanos, Hato Nuevo, Las Enfermeras, Los Minas Viejo, El Rosal II, Vergel, La Esperilla y Reforzamiento de Isabel Aguiar.

Dentro de las obras más importantes en fase de terminación, se encuentran las siguientes:

1. **Reparación Depósito Regulador de Villa Juana**, con una capacidad de 100,000 Gls por un costo de **RD\$6,845,159.00**, el cual beneficia a mas de 20,000 habitantes del sector.



2. **Construcción de pozos, electrificaciones e instalaciones de equipos de bombeo** de: Villas Agrícolas (Escuela España); Cerinca (Aut. Duarte); Pozo No. 1 y No. 2 del Batey Bienvenido; El Café, El Fundo, El Edén y Las Praderas a un costo de **RD\$31,499,193.49**, los cuales benefician a mas de 48,000 habitantes.



3. **Línea de Impulsión Campo de Pozos Jardín Botánico** y electrificación e instalación de equipos de bombeo en pozos Nos. 1,2,3,4,5,6 y 7, por un costo de **RD\$16,108,333.38**, con una mejora sustancial del servicio para mas de 43,600 personas.



4. **Redes de Distribución** de los sectores Los Botoas (Boca Chica), Paraíso (Carretera Mella), y solución drenaje pluvial Bo. Cuba (Arroyo Hondo), con un total ejecutado hasta la fecha de **RD\$33,225,314.92**, con una población a servir de 16,265 habitantes.



5. **Colocación tubería** de 12 " pvc en la Av. Monumental para el cierre del circuito Isa Mana-Duey, a un costo superior a los **RD\$5,000,000.00**, en beneficio de mas de 26,000 personas.



6. **Colocación de tubería de 8" y 6" pvc sdr 26 en la Padre Castellanos, por un monto de RD\$9,895,460.77, con una población a beneficiar de más de 5,000 habitantes.**



II.4.- Intervenciones puntuales que se realizan a través de la Oficina Técnica de Asuntos Comunitarios.

La CAASD, con el objetivo de dar respuesta ágil a problemas puntuales que se presentan al interior de barrios y que afectan un número limitado de habitantes, cuenta con la Oficina Técnica de Asuntos Comunitarios, la cual estudia la viabilidad técnica y ejecuta pequeñas intervenciones solicitadas generalmente a través de Juntas de Vecinos.

A través de esta oficina se desarrollan intervenciones como: colocación de pequeños tramos de tuberías, sustitución de válvulas, empalmes, rehabilitación de cisternas, rehabilitación estaciones de bombeo, entre otras.

El Cuadro No. 6, resume las intervenciones realizadas por zonas, durante el período agosto 2004 - agosto 2005.

Cuadro No. 6: Cuadro Resumen de Intervenciones Menores realizadas a través de la Oficina Técnica de Asuntos Comunitarios (Período Ag. 2004 – Ag. 2005).

Zona	No. Barrios Beneficiados	Monto en RD\$ Invertido Período (Ag. 2004 – Ag. 2005)
Norte	1	12,087.00
Noroeste	45	10,763,104.17
Este	29	3,792,117.55
Suroeste	18	404,000.78
TOTAL	93	RD\$ 14,971,309.50

Fotografías del Programa que Ejecuta la Oficina Técnica de Asuntos Comunitarios.



II.5.- Programa de Asfaltado de Calles.

En un esfuerzo por mantener el entorno en igual o mejores condiciones que antes de empezar los trabajos en los diferentes sectores, la CAASD implementa el Programa de Asfaltado de Calles, el cual se implementa tanto en grandes proyectos, como en caso de instalaciones de nuevas acometidas.

El monto total invertido en el período Agosto 2004-Agosto 2005, asciende a la suma de **RD\$ 24,427,113.77.**



III.- MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

En este componente, se describen los principales logros alcanzados en aquellas acciones dirigidas a fortalecer y modernizar la institución en diferentes áreas. Algunas de ellas, consisten en el mejoramiento de programas existentes y otras corresponden a áreas nuevas iniciadas en esta administración.

El Cuadro No. 7, resume los diferentes sub-componentes en que hemos dividido la modernización y fortalecimiento institucional, con la finalidad de una descripción mas clara, destacando en forma especial aquellos programas identificados como prioritarios durante el 1er. Año de Gobierno del periodo constitucional 2004-2008.

El monto total estimado para este componente, asciende a la suma de **RD\$30,379,532.00**. A continuación, se presenta una breve descripción de cada uno de estos sub-componentes.

III.1.- Puesta en Marcha del Centro de Atención al Cliente.

La CAASD, reconociendo que es una empresa prestadora de servicios, la necesidad de aumentar la capacidad de respuesta a las necesidades de sus clientes, elevando sus niveles de satisfacción, decide implementar un Centro de Atención al Cliente.

De esta forma, se formalizarán los mecanismos para ofrecer información general, atender quejas de origen técnico y comercial. Estas últimas, serán atendidas por el Centro de Atención al Cliente en segunda instancia, o sea, luego de que los clientes hayan cumplido los procedimientos de reclamos correspondientes, a través de una estafeta de pago, sin haber obtenido resultados satisfactorios.

El Proyecto comprende la instalación de un sistema de comunicación, la creación de una base única de información, la capacitación continua del personal involucrado, entre otros aspectos.

Objetivo General:

Organizar y optimizar la gestión coordinada de los servicios de atención al cliente, a través de la implementación de los instrumentos y mecanismos necesarios para tales fines, así como crear una cultura capaz de vincular a todo el equipo humano en los objetivos institucionales.

Cuadro No. 7: Cuadro Resumen de Acciones e Inversiones del Componente Modernización y Fortalecimiento Institucional (Periodo Ag. 2004 – Ag. 2005).

No.	Sub-Componente	Descripción	Monto RD\$ Invertido Período (Ag. 2004 – Ag. 2005)
1	Puesta en marcha del Centro de Atención al Cliente.	Organizar y optimizar la gestión coordinada de los servicios de atención al cliente, a través de la implementación de los instrumentos y mecanismos necesarios para tales fines, así como crear una cultura capaz de vincular a todo el equipo humano en los objetivos institucionales.	265,000.00
2	Automatización de la Institución	Contempla la automatización de actividades y procesos fundamentales en el accionar de la institución, así como la creación de una Pagina Web: <ul style="list-style-type: none"> • Adquisición e instalación de equipamiento. • Adquisición e Implementación de Software y Programas. • Capacitación del personal. 	12,884,532.00
3	Mejoramiento de la Calidad del Agua y su Control.	Aumento del 84.8% al 100.0% de sistemas con cloración instalada e incorporación de mejoras en el sistema de suministro de cloro. Avances en la actualización del sistema de control sanitario. Rehab. planta trat. Sist. Haina-Manogwayabo.	2,855,000.00
4	Puesta en marcha de un Centro de Documentación y Gestión de la Información.	El objetivo consiste en poner a disposición del personal de la institución, del Sector y la ciudadanía en general, información especializada vinculada a temas ambientales, agua potable y disposición adecuada de excretas.	5,340,000.00
5	Programa de Atención a las Zonas Rurales.	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuir la amplia brecha entre la calidad de los servicios en la zona urbana y rural en la prov. Santo Domingo. • Implementar el marco institucional adecuado. • Aumentar la cobertura de los servicios. • Incorporar estrategias que vinculen a la comunidad en la construcción, operación, mantenimiento y comercialización de los servicios. • Incorporar tecnologías apropiadas. 	2,800,000.00
6	Reforma y Fortalecimiento Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento política comunicacional. • Programa Optimización de la Operación y Mantenimiento. • Modificación de la estructura orgánica institucional. • Mejoramiento de equipos auxiliares para la Operación y Mantenimiento. • Programa de Capacitación y Jornadas Educativas. • Aumento capacidad de producción por reparación de bombas y motores. 	6,235,000.00
TOTAL			RD\$ 30,379,532.00

Objetivos Específicos:

1. Dotar a la institución de la estructura y recursos necesarios para implementar el Centro de Atención al Cliente.
2. Aumentar la satisfacción de los clientes.
3. Utilizar la información recibida del cliente en beneficio de la calidad, identificando las áreas de mejora.
4. Mejorar la productividad y la velocidad de respuesta.
5. Implementar un sistema de evaluación de las prestaciones del servicio.

Esquema Institucional:

El Centro de Atención al Cliente, se encuentra bajo la dependencia de la Coordinación del Area Comercial, y tiene la función de atender, en forma presencial, o vía telefónica, los requerimientos de los clientes, sean estos de información, de origen comercial o técnico.

Además, se creó el Comité de Evaluación, conformado por funcionarios del más alto nivel institucional, para evaluar los reclamos y quejas de los clientes que no se solucionen en las instancias ordinarias, en el tiempo preestablecido en las normas técnicas y actuar en consecuencia.

Situación Actual:

El Centro de Atención al Cliente, está recién iniciando su operación, y a la fecha cuenta con línea telefónica especializada, los procedimientos y normas técnicas diseñados y el proceso de capacitación requerido en fase de implementación.

III.2.- Automatización de la Institución.

Este programa se incorpora para dar respuesta a la necesidad de automatizar actividades y procesos fundamentales en el accionar de la institución, así como la creación de una Página Web que facilite el intercambio de información con los usuarios.

Como paso previo de este proceso, se requirió de la adquisición e instalación de equipamiento, software y programas, los cuales se describen en el Cuadro No. 8. La inversión realizada asciende a RD\$12.9 millones.

El siguiente paso fundamental en este aspecto consiste en la instalación del Centro de Control Operacional, a través del cual se recibirán “en línea” datos (mediante Estaciones Remotas-RTU) y se procesan en forma automática, para facilitar la toma de decisiones operativas y realizar su ejecución telemétrica.

Cuadro No. 8: Cuadro de Adquisiciones para la Automatización de la Institución (Período Ag. 2004 – Ag. 2005).

No.	CONCEPTO	MONTO RD\$ (Invertido en Peíodo Ag. 2004 – Ag. 2005)
1	Adquisición e instalación de Equipamiento: <ul style="list-style-type: none"> • 4 Servidores • 100 Computadoras • 4 Laptops • 1 Proyector • 35 Impresoras 	8,451,532.00
2	Adquisición e implementación de Software y Programas: <ul style="list-style-type: none"> • Isa Server, Dominio y Site de Internet. • Software de Mantenimiento “Imant”. • Antivirus (Trend Micro) • Software Digitalización de Documentos • Puesta en servicio de Página Web 	3,990,000.00
3	Capacitación del Personal	443,000.00
TOTAL		RD\$12,884,532.00

III.3.- Mejoramiento de la Calidad del Agua y su Control.

En lo referente a la calidad del agua, las acciones realizadas se orientaron a mantener la calidad del agua para consumo humano en valores dentro de las normas establecidas; mejorar los niveles de tratamiento, a través de elevar la cobertura de desinfección al 100.0% de los sistemas.

En tal sentido, para alcanzar la cobertura total de desinfección, se adquirieron e instalaron 11 cloradores para igual número de sistemas sectoriales que aún no contaban con los mismos:

- Urb. El Paso
- Ponce Guricano
- Mata Los Indios
- San Felipe
- Villa Blanca II
- Monte Rey
- Guaricano
- Hnas. Mirabal
- Tamarindo
- Colinas del Edén
- Las Praderas

Por otra parte, se instaló la infraestructura necesaria para permitir a la institución el trasvase del cloro a tanques de 2,000 y 150 libras, con lo cual se mejorará la distribución de este importante producto, al mismo tiempo que se disminuirán los costos para su adquisición.

El monto total invertido en el componente de desinfección, asciende a RD\$2.5 millones.

En lo referente al control de calidad, la institución cuenta con un Sistema para el control de la calidad microbiológica del agua suministrada que se encuentra desactualizado y con deficientes niveles de cobertura, por lo cual inicia un programa para revertir esta situación.

La institución dispone de una propuesta para la ubicación y frecuencia de muestreos en los diferentes puntos seleccionados, que adapta el sistema de control a la situación actual de la población y los sistemas de abastecimiento de agua.

Se requiere instalar alrededor de 750 puntos nuevos distribuidos en toda el área bajo la jurisdicción institucional, y adecuar los existentes que se mantendrán en el sistema nuevo. El modelo que se incorporará, garantiza la seguridad sanitaria de los puntos de toma de muestras.

El nuevo sistema, mantiene el número de muestras mensuales en los niveles actuales, distribuyéndolos adecuadamente en el territorio, tomando en cuenta la población abastecida en los diferentes barrios y parajes.

Situación Actual:

Actualmente, se tienen ubicados en el terrero la totalidad de los puntos correspondientes a la zona urbana de la capital.

El monto total estimado para la instalación del 100.0% de los puntos de muestreo, asciende a la suma de RD\$8.0 millones, US\$0.2 millones con fondos provenientes del proyecto CAASD-TAHAL, y los RD\$2.0 millones restantes con fondos propios de la CAASD.

III.4.- Puesta en Marcha de un Centro de Documentación y Gestión de la Información.

La institución, así como tampoco el Sector Agua Potable y Saneamiento, disponen de mecanismos que le permitan recopilar y acceder a información valiosa que se genera en su interior a través del tiempo.

Informes de estudios, memorias, así como tampoco publicaciones importantes, se encuentran a la alcance de los técnicos de la institución, así como tampoco de la ciudadanía en general.

Objetivo General:

Poner a disposición de técnicos de la institución, del Sector y la ciudadanía en general, información especializada vinculada a los temas ambientales, de agua potable y disposición adecuada de excretas.

Descripción:

La Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS), está ofreciendo cooperación técnica a la CAASD, a fin de que el proceso que se lleve a cabo se mantenga dentro del rigor técnico requerido por un centro de este tipo. Además, se contrató una firma especializada en el tema.

Situación Actual:

La infraestructura para la instalación del Centro, se encuentra en un 75.0% de avance. Se finalizó la recolección y clasificación preliminar de los documentos existentes en la institución.

Continua en proceso la recopilación de documentación tanto en las diferentes organizaciones públicas y privadas vinculadas con el tipo de información de su competencia, como a través de compras en librerías y centros especializados.

A la fecha se ha invertido la suma de RD\$5,340,000.00

III.5.- Programa de Atención a las Zonas Rurales.

En la Provincia de Santo Domingo, a los alrededores del Área Metropolitana de la ciudad del mismo nombre, se encuentran unos 150 parajes o comunidades, con características rurales, cuya población actual alcanza los 100,000 habitantes que carecen o sufren de serias deficiencias tanto para su abastecimiento de agua y disposición adecuada de excretas.

La administración actual de la CAASD, decidió asumir por primera vez la responsabilidad por estos servicios, integrando en su gestión a las comunidades, a través de Asociaciones Rurales de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (**ARAS**).

Para tales fines, se ha iniciado la implementación del Programa “Atención a los Servicios de Agua Potable y Saneamiento”.

Objetivo General del Programa

Incrementar la cobertura, calidad y sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento en las zonas rurales de la provincia Santo Domingo, a través de un modelo de gestión sostenible en el tiempo, estableciendo una estrategia que considera la delegación de la responsabilidad de esta gestión en las propias comunidades, con la asesoría y apoyo continuo de la CAASD.

Objetivos Específicos

1. Implementar y fortalecer el marco institucional requerido.
2. Incorporar estrategias que involucren un abordaje integral de la salud ambiental en las comunidades, vinculándolas además en la operación, mantenimiento y comercialización de los servicios.
3. Incorporar tecnologías que aumenten la calidad y sostenibilidad

Descripción General

Actualmente, se dispone de un Proyecto elaborado dentro del marco del Programa CAASD-TAHAL, el cual partió de un diagnóstico de la situación física de los sistemas de abastecimiento de agua, condiciones sociales y económicas en el área de estudio, el cual fue elaborado a través de diferentes encuestas y visitas a las comunidades.

El proyecto se plantea como un “**Programa Especial**” que se implementará con el objeto de lograr en el corto plazo, un importante impulso en esta nueva área de intervención, aunado a un alto impacto en la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento.

Se propone desarrollar el programa de inversiones en un plazo de 36 meses. Paralelamente, y en ese mismo plazo, se desarrollaría –tanto en la CAASD, la Unidad de Acueductos Rurales y Participación Comunal (**UARPAC**)- como las diferentes Asociaciones Rurales de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (**ARAS**) en las comunidades, de manera que en los años sucesivos el trabajo de ambas entidades se concentrará en la consolidación de una gestión eficiente del servicio.

Las **ARAS**, autogestionarán los acueductos rurales, es decir, que las propias comunidades manejarán sus sistemas de agua potable y de saneamiento básico con un esquema de gestión fundamentalmente asociativo, voluntario, sin ánimo de lucro y con la finalidad de compartir los logros y fracasos que resulten de la gestión de los servicios.

La **UARPAC**, será la unidad dentro de la CAASD con la misión de coadyuvar a la prestación eficiente de los servicios mediante la definición de lineamientos, políticas, normas, asesoramiento y desarrollo de actividades dirigidas a facilitar, fortalecer, orientar y mejorar la gestión de las propias comunidades rurales.

A la fecha, se cuenta con un Plan Maestro de obras e inversiones necesarias, las cuales han sido priorizadas de acuerdo a criterios -tanto cuantitativos como cualitativos- tales como: inversión por habitante, costo anual de operación, relación beneficio/costo, nivel de pobreza, nivel de desempleo y grado de desarrollo organizacional de la comunidad.

De acuerdo al Plan Maestro, para abastecer a una población de orden de 100,000 habitantes en la actualidad, que crecerá hasta unos 157,000 en el año 2025, y demandará un caudal de 544 l/seg en promedio, distribuido en 61 sistemas, para el suministro de agua de más de 150 comunidades, se requiere una inversión del orden de US\$15 millones.

III.6.- Reforma y Fortalecimiento Institucional.

Dentro de este acápite, a continuación se describen en forma resumida todas las acciones y programas de reforma y fortalecimiento que siendo priorizados durante el 1er. Año de Gobierno, no se han descrito en los ítems anteriores.

1. **Fortalecimiento de la Política Comunicacional:** la institución ha implementado una política comunicacional dirigida a armonizar la percepción pública de la misma.

Dentro de los aspectos más sobresalientes, se crearon cuatro medios de difusión institucional que permiten una adecuada presencia y promoción de los proyectos de la institución. Son estos: a) La revista institucional (**CAASD en Marcha**); b) La Página quincenal de la CAASD (**Agua y Saneamiento**), que se difunde por tres diarios (Listín Diario, Hoy y El Caribe); c) La Página Web de la institución; y, d) La Síntesis Informativa diaria, que permite mantener informados a nuestros gerentes y ejecutivos.

2. **Modificación del Organigrama Institucional:** se realizaron los cambios en el Organigrama Institucional que se evaluaron como necesarios para dar respuesta al proceso de reforma y nuevas metas planteadas por la CAASD.
3. **Aumento de la Capacidad de Producción:** Aporte al sistema de abastecimiento de 57.3 Millones de Galones Diarios (MGD), mediante la reparación, adquisición e instalación de equipos eléctricos y mecánicos, entre los que se destacan de manera especial, los equipos de bombeo que se describen en el cuadro siguiente.

Cuadro Descripción de Bombas y Motores Incorporados y el Impacto Producido en el Aumento de la Producción de Agua.

No.	Descripción	Impacto
1	25 Bombas Rebobinadas: 10 Haina-Managuayabo; 2 Obra de Toma Haina-Managuayabo (15,873 GPM); 1 Cabayona (400 GPM); 1 La Arena (250 GPM); 4 Tamarindo I (12,000 GPM); 2 Tamarindo II (2,000 GPM): La Joya (1,500 GPM); 3 Los Marenos (4,200 GPM); 1 La Catalina (1,400 GPM).	Aporte al sistema de abastecimiento de 34,923 GPM adicionales a la producción actual, equivalentes a 2.46 m ³ /s, distribuidos de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • 16,523 GPM (23.8 MGD) para la zona oeste. • 15,500 GPM (22.3 MGD) para el municipio Santo Domingo Este. • 1,400 GPM (2.0 MGD) para el municipio de Boca Chica.
2	Adquisición de 9 Motores Nuevos: 4 Sabana Perdida (2,400 GPM); 2 Matamamón I y II (2,000 GPM); 2 motores 400 HP Tamarindo: 1 motor 400 HP OT Haina-Managuayabo; 1 moto-bomba sumergible para emergencia.	Aporte de 6,400 GPM (9.2 MGD) adicionales (0.4 m ³ /s) al municipio Santo Domingo Norte.

4. **Programa de Capacitación y Jornadas Educativas:** se realizaron 22 actividades de capacitación en las cuales participaron 435 empleados, 22 Jornadas Educativas en las instalaciones de la planta potabilizadora del sistema Haina-Managuayabo en la que participaron 740 personas provenientes de juntas de vecinos, colegios y escuelas.

5. **Programa de Optimización de la Operación y Mantenimiento:** se ejecutaron la totalidad de los diseños de las obras requeridas para automatizar la operación y mantenimiento a través de la instalación del Centro de Control Operacional que se instalará por el Proyecto CAASD-TAHAL.

Este Centro permitirá recibir “en línea” datos (mediante Estaciones Remotas-RTU) y procesar en forma automática, para facilitar la toma de decisiones operativas y realizar su ejecución telemétrica.

Durante este período, además, se han mejorado sustancialmente los equipos auxiliares para la operación y mantenimiento.